



RAMADA INVESTIMENTOS
E INDÚSTRIA

CASO DE SUCESSO – QLIK VIEW

O DESAFIO:

CONSOLIDAR A INFORMAÇÃO DE VÁRIOS SISTEMAS FACILITANDO A GESTÃO DA INFORMAÇÃO

A missão de servir os clientes, produzindo e comercializando produtos e serviços com o nível de qualidade exigida, com rentabilidade e responsabilidade social em mercados cada vez mais desafiantes e num sector cada vez mais competitivo levou, segundo o Eng. Jorge Oliveira, Diretor de Sistemas de Informação do Grupo Ramada, “a decidir implementar um sistema de *Business Intelligence* que permitisse consolidar a informação de vários sistemas e que facilitasse a gestão da informação”. Pretendia-se uma plataforma que integrasse a informação das funções críticas da empresa – Financeira, Controlo de Gestão, Produção, Logística e Comercial – gerando analítica em permanência para uma melhor tomada de decisão.

A SOLUÇÃO:

O parceiro F5tci surgiu como resposta à procura por uma aplicação *user-friendly*, com rápida implementação e que respeitasse as necessidades de mobilidade. Face aos requisitos, a escolha da solução recaiu pelo QlikView “pela simplicidade, reduzido tempo de implementação e preço competitivo que demonstrou perante as outras ofertas disponíveis no mercado”, indicou o Eng. Jorge Oliveira.

Sobre o Grupo Ramada

O Grupo Ramada é uma empresa de referência nacional, nascida há mais de 80 anos, líder nas soluções globais de aço.

A sua atividade estende-se, ainda, à área da maquinaria e fabricação de estruturas para moldes, à área de trefilaria e à área do imobiliário.

“ O QUE NOS AGRADOU NO QLIKVIEW
FOI A FLEXIBILIDADE E A RAPIDEZ...” ”

ENG. JORGE OLIVEIRA

DIRETOR DE SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO DO GRUPO RAMADA



FINANCEIRA



PRODUÇÃO



CONTROLO DE GESTÃO



LOGÍSTICA



COMERCIAL

O projeto teve início em 2012 e envolveu os utilizadores críticos que estão presentes em todos os níveis da organização, desde a Administração às diversas direções, tendo sido definidos como indicadores-chave a medir:

- **Análise e Consolidação Financeira:** Demonstração de Resultados, Balanço, NFM, TMR;
- **Análise Comercial:** Dashboards de vendas, etc;
- **Análise de Stocks:** Análise da evolução do stock e cobertura;
- **Controlo de Gestão:** Controlo orçamental;
- **Gestão de Produção:** Gestão dos atrasos, *Lead times*, Produtividade, etc;
- **Tesouraria:** *Free Cash Flow*, Balanço, NFM, TMR;

O QlikView começou a ser utilizado como solução de *reporting* para a gestão de topo e foi posteriormente expandido para fornecimento de informação mais operacional.

RESULTADOS

Atualmente o QlikView é a solução de BI que suporta a analítica de toda a organização. A própria direção de sistemas de informação recorre ativamente ao QlikView, para integração com o *IT Services Management*, visualização de *KPIs* relativos ao serviço junto da própria organização, e construção de um conjunto de relatórios a que toda a equipa tem acesso.

Disponibilizam também informação proveniente do QlikView em televisores disponíveis em espaços comuns na empresa, para que toda a equipa consiga visualizar relatórios, sem que tenha sido necessário um investimento adicional em aplicações específicas.

Contactos:

F5 – Tecnologias de Comunicação de Informação, lda
+351 220 136 111 | info@f5tci.com